



Politica per la qualità

Gli obiettivi della Direzione della L&S FOOD SRL, nelle attività di Fornovo e Varano e presso le sedi esterne ove avviene somministrazione o consegna di pasti, consistono in:

1. Garantire alla propria clientela la somministrazione di prodotti conformi alle normative vigenti, **sicuri dal punto di vista igienico-sanitario e qualitativamente buoni dal punto di vista organolettico.**
2. Essere attenti interpreti delle esigenze del cliente nel **campo della qualità, della varietà di prodotto, sempre con attenzione al prezzo dei pasti proposti ed al prezzo delle materie prime utilizzate.**
3. Tenere alta la **sensibilizzazione all'interno dell'azienda** sulle tematiche HACCP e qualità, rendendo partecipi i collaboratori nel conseguimento della certificazione ISO 9001:2015 e nella implementazione della normativa di rintracciabilità e autocontrollo.

Per conseguire l'obiettivo nr. 1 sono stati predisposti:

- ✓ *Un costante monitoraggio dei fornitori*
- ✓ *Una serie di tamponi ambientali di verifica e analisi di prodotto*
- ✓ *Utilizzo di personale storico e chef con una anni di esperienza.*

Per conseguire l'obiettivo nr. 2 sono stati predisposti:

- ❖ *Un monitoraggio costante della clientela (visite presso i clienti, continuo scambio di informazioni sulle richieste/trend che giungono dai consumatori, somministrazione di questionari alla clientela)*
- ❖ *Un continuo aggiornamento sulle indicazioni legislative riguardanti sia il prodotto che il servizio.*

Per l'obiettivo nr. 3 sono stati predisposti:

- *Una costante formazione e sensibilizzazione del personale per garantire un prodotto/servizio sempre elevato*
- *Una definizione all'interno del Riesame della Direzione dei nuovi obiettivi per il miglioramento continuo.*

Fornovo Taro e Varano,
IL GHIOTTO 06.2017
RISTORANTE SELF-SERVICE
L & S FOOD S.R.L.
Via G. Di Vittorio, 48 - FORNOVO TARO (PR)
Cod. Fisc. e Part. IVA 02088270349
Tel. 0525.406886